d カーシェア

株式会社 NTT ドコモ（以下、「当社」といいます。）は、当社が提供するスマートフォン用アプリケーション「d カーシェアアプリ」（以下、「本アプリケーション」といいます。）を通じて、お客様の利用者情報をご提供いただき、本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます。）の円滑な提供を実施させていただくために、アプリケーション・プライバシーポリシーを定め、利用者情報の保護に努めます。

１. 利用者情報の取得と利用目的

（１）当社が本アプリケーションにおいて取得する利用者情報（以下、「利用者情報」といいます）は以下のとおりです。当社は、利用者情報を、アプリケーション経由で自動的に取得し、またはお客様の手入力により登録していただくことにより取得します。

■取得する利用者情報

① d アカウントの ID/パスワード
② 本サービス契約者（以下、「会員」といいます。）情報（氏名、住所、性別、生年月日、メールアドレス、携帯電話番号、免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分）
③ 非接触 IC チップの識別番号（お客様にて許可の場合）
④ 端末の位置情報（GPS 測位情報）（お客様にて許可の場合）
※本アプリケーションの地図を表示する機能以外で、端末の位置情報を取得することはありません。（バックグラウンドで機械的・自動的に位置情報を測位する機能は使用していません）
⑤ 端末識別 ID（プッシュ通知を行うために必要となる端末を識別するための ID）
⑥ 本アプリケーション通知用トークン（プッシュ通知を行うため必要となる認証キー）
⑦ サイト訪問時に通知される cookie 情報
⑧ アプリケーション利用履歴情報

■取得方法

・①②については、お客様の入力した情報を取得します。
・③～⑥については、アプリケーションにより自動的に取得します。
※ ⑤⑥の利用者情報は、プッシュ通知が ON の場合に取得します。
・⑦⑧については、お客様が本アプリケーションを操作したときに取得します。

■利用目的

・本サービスへのログイン時の認証のため、①を利用します。
・カーシェアサービス提供のために、②③を利用します。
・レンタカーサービス提供のために、②を利用します。
・本アプリケーションの地図を表示する機能のために、④を利用します。
・各種お知らせのプッシュ通知を行うために、⑤⑥を利用します。
・本サービス提供の際にお客様を識別するため、⑦を利用します。

・本サービスの改善、不具合修正、データ分析等で、利用者についての集合的な情報又は個人を特定しない情報を利用するため、⑦⑧を利用します。

（2）本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の利用目的は上記に定めるとおりです。当社は、当社が別に定める「お客様の個人情報に関するプライバシーポリシー」「d カーシェア利用規約」その他お客様と当社の間の契約において別段の定めがある場合には、利用者情報を、これらに記載の利用目的の範囲で利用することがあります。

（3）当社は、本アプリケーションおよび本サービスの提供のために、本アプリケーション以外で当社が適正に取得したお客様の個人情報を利用することがあります。また、当社は利用者情報とこれらの個人情報とを組み合わせた上で、上記の利用目的の範囲で利用することがあります。

2. 情報収集モジュールによる取得

当社は、前条に記載の利用者情報を、本アプリケーション内に組み込まれた下記の情報収集モジュールにて取得します。情報収集モジュールとは、第三者が提供するプログラムであって、利用者情報を取得・解析するための機能をもつものをいいます。なお、当社は情報収集モジュールで取得した利用者情報を、お客様個人を識別する ID と組み合わせた上で、お客様の属性情報等を付加し、利用する場合があります。

情報収集モジュール名：Firebase 向け GoogleAnalytics, Firebase Crashlytics, Firebase Performance Monitoring
情報収集モジュール提供者：Google LLC およびその完全子会社
取得する利用者情報：各コンテンツへのアクセス履歴、本アプリケーションのクラッシュ情報及びパフォーマンス情報

情報収集モジュール提供者による利用者情報の利用：利用者情報は Google の管理するサーバシステムに格納されます。なお、Google は当該利用者情報を、Google が定める利用目的の範囲で利用します。各情報収集モジュールの詳細及び Google が定める利用目的は「https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/」をご参照ください。

3. 利用者情報の第三者提供

（1）当社は利用者情報のうち、利用目的達成のために、以下の利用者情報の第三者提供をします。

■提供する利用者情報

① 会員情報（氏名、住所、性別、生年月日、メールアドレス、携帯電話番号、免許証番号、免許証交付日、免許取得年月日、免許証有効期限、免許保有区分）
② 非接触 IC チップの識別番号（お客様にて許可の場合）

③　端末の位置情報（GPS 測位情報）

■利用目的と提供先

・カーシェア事業者に予約の取次ぎを行うため、①をカーシェアサービス予約システム提供事業者（「株式会社 Will Smart」）及び提携先カーシェア事業者（「オリックス自動車株式会社」、「三井不動産リアルティ株式会社」、「名鉄協商株式会社」、「トヨタ自動車株式会社」、「あおい商事株式会社」、「ＪＲ東日本レンタリース株式会社」）に提供します。

・カーシェアリングサービス利用時における非接触 IC チップによる車両の開錠および施錠のため、②を提携先カーシェア事業者（「オリックス自動車株式会社」、「三井不動産リアルティ株式会社」、「名鉄協商株式会社」、「ＪＲ東日本レンタリース株式会社」）に提供します。

・レンタカー事業者に予約の取次ぎを行うため、①をレンタカーサービス予約システム提供事業者（「株式会社ジェイヤド」）及び提携先レンタカー事業者（「ニッポンレンタカーサービス株式会社」、「株式会社イデックスオート・ジャパン」、「トヨタ自動車株式会社」、「株式会社日産カーレンタルソリューション」、「オリックス自動車株式会社」、「スカイモビリティサービス株式会社」、「株式会社 MIC」）に提供します。

・現在地をアプリケーション内の地図上に表示するため、③を「Google LLC」に提供します。

（２）利用者情報は以下各号に定める場合を除き、第三者に送信され、または提供されることはありません。

①　第 2 条で定める情報収集モジュール提供者へ送信する場合

②　「d ポイントクラブ会員特約」他、当社との間の契約にて明示的に承諾を取得している場合

③　法令に基づく提供、業務委託に伴う委託先への提供等、個人情報保護法上、本人の同意を得ることなく第三者への提供が認められる場合

４. 利用者情報の取得・蓄積・利用に関する同意

お客様は本アプリケーションをインストールする際に、本アプリケーション・プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーションおよび本サービスは本アプリケーション・プライバシーポリシーをご確認いただき、内容を理解したうえでご利用ください。また、本アプリケーション・プライバシーポリシーは本アプリケーションの「マイページ」、及び本サービスのホームページ「https://dcarshare.docomo.ne.jp/portal/application_privacy_policy.pdf」に公開いたします。本アプリケーションおよび本サービスからリンクする当社以外の事業者の外部 URL アドレス、または個人の URL アドレス等における利用者情報の取扱いについては、当社は責任を負いかねます。

５. 利用者情報の取得停止等

（１）　本サービスでは、第 1 条に定める利用者情報のうち、会員情報の内容に関し、照会/訂正/削除等を希望される場合は、本アプリケーションの利用者情報照会/訂正をする際はマイページ内の会員情報更新より照会/訂正いただき、会員情報を削除する際はヘルプページより d カーシェアの退会を実施してください。

（2）　本アプリケーションおよび本サービスは、お客様が、本アプリケーションの「退会画面」より退会手続きを行い、本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用して端末より削除（アンインストール）された場合に、利用者情報は全て端末より直ちに削除され、本サービス上のサーバからは適切な管理のもと定期的なメンテナンス時に廃棄されます。当社が定める理由により利用停止、または、強制退会の措置をとった会員の利用者情報はこの限りではありません。

６.利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本アプリケーションおよび本サービスにおける利用者情報の取扱いに関して、ご意見・ご要望がございましたら、下記窓口までご連絡くださいますようお願いします。
■窓口名称：ｄカーシェアサポートセンター
■お問い合わせ方法：本アプリケーション内の「お問い合わせフォーム」より

７.本アプリケーション・プライバシーポリシーの変更

当社は、本アプリケーションのバージョンアップに伴って、本アプリケーション・プライバシーポリシーを変更することがあります。変更内容については、新バージョンのアプリケーションに付随するアプリケーション・プライバシーポリシーをご参照ください。

８.個人情報の取り扱いの委託

当社は、お客さまからの問い合わせ内容に対する調査・回答およびその他の業務において、個人情報の全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報を適切に取り扱うと認められる者を選定し、適切な監督を実施します。